

Programma svolto classe: 1 C ENO  
Disciplina: Accoglienza Turistica  
Docente: Morabito Leo  
Anno Scolastico:2017/2018

## L'EVOLUZIONE STORICA DEL TURISMO

### CONTENUTI:

- Le varie forme di turismo
- Il turismo in Italia e nel mondo

## TURISMO ED ECONOMIA

### CONTENUTI:

- Le varie forme di turismo
- Il concetto di bisogno turistico
- Il mercato turistico

## IL TURISMO E LE SUE LEGGI

### CONTENUTI:

- La classificazione in stelle ed i criteri per la loro attribuzione
- L'amministrazione diretta ed indiretta (Stato, Regioni, Enti autonomi)

## IL FRONT OFFICE

### CONTENUTI:

- Il front office ed i suoi reparti
- Analisi delle singole funzioni
- Le figure professionali, i ruoli e le doti personali richieste

## ESERCITAZIONE PRATICA: LA FASE ANTE e FASE LIVE-IN

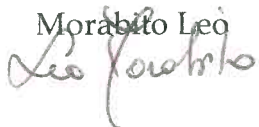
Tale modulo verrà trattato durante l'intero a. s., alternandolo allo svolgimento delle altre tematiche.

### CONTENUTI:

- Il sistema delle prenotazioni
- La varietà delle prenotazioni
- Moduli specifici (foglio prenotazione, planning, lista arrivi del giorno)
- L'itinerario turistico ( durante l'anno scolastico si è approfondito anche il modulo del live-in in particolar modo sulla stesura di diversi itinerari turistici)

Tolmezzo, 11/06/2018

Prof.  
Morabito Leo



Allievi

1. Della Ambroscio
2. Marini Benker